



Solution Partner

為何該選擇 IPSWITCH 和 CISCO ?

- > Ipswitch 和 Cisco Connected TAC 服務之間強強協作
- > 運用全球最佳實務進行網路管理
- > 節省時間並提升 Cisco 裝置的穩定性
- > 促進成本與作業成效

Cisco Connected TAC 服務

近年來，IT 基礎架構環境日益複雜，要將維護工作做到盡善盡美實屬不易。因此，為瞭解這樣的情況並將環境保持在最佳狀態，勢必要在 IT 基礎架構環境出狀況之前施行全面監控。另一方面，讓所用裝置發揮最高效能也至關重要。

Ipswitch WhatsUp Gold + Cisco Connected TAC 服務

Ipswitch 和 Cisco 將為客戶提供專屬於 Cisco 裝置的全新解決方案，以利讓 IT 基礎架構維持正常運作、展現最佳化效益、發現問題、即時因應，以及發揮更多作用。

善用多年累積的珍貴技術知識分析 CISCO 裝置

- > 運用在全球累積的最佳實務
- > 盡可能避免影響網路的可用程度、效能以及安全
- > 縮短排除裝置故障所需的時間

IPSWITCH WHATSUP GOLD 客戶所享優勢

Ipswitch WhatsUp Gold 提供的監控解決方案能提高 IT 整體可用程度，同時更能透過標準探索功能尋找 Cisco 裝置，再自動將裝置資訊傳輸至 Cisco Connected TAC 服務。

客戶不需花時間設定及調校複雜的裝置，還能迅速隔絕疑似是禍因的事件，有助於大幅提升 Cisco 裝置的穩定性及作業效率。再者，經過設定和調校之後，還能分析及監控設定成效、減少作業成本，並且讓整個網路保持正常運作。

- > 提高裝置穩定性
- > 降低作業風險
- > 提高作業效率 監控整體 IT 基礎架構
- > 加強 IT 基礎架構的可用程度



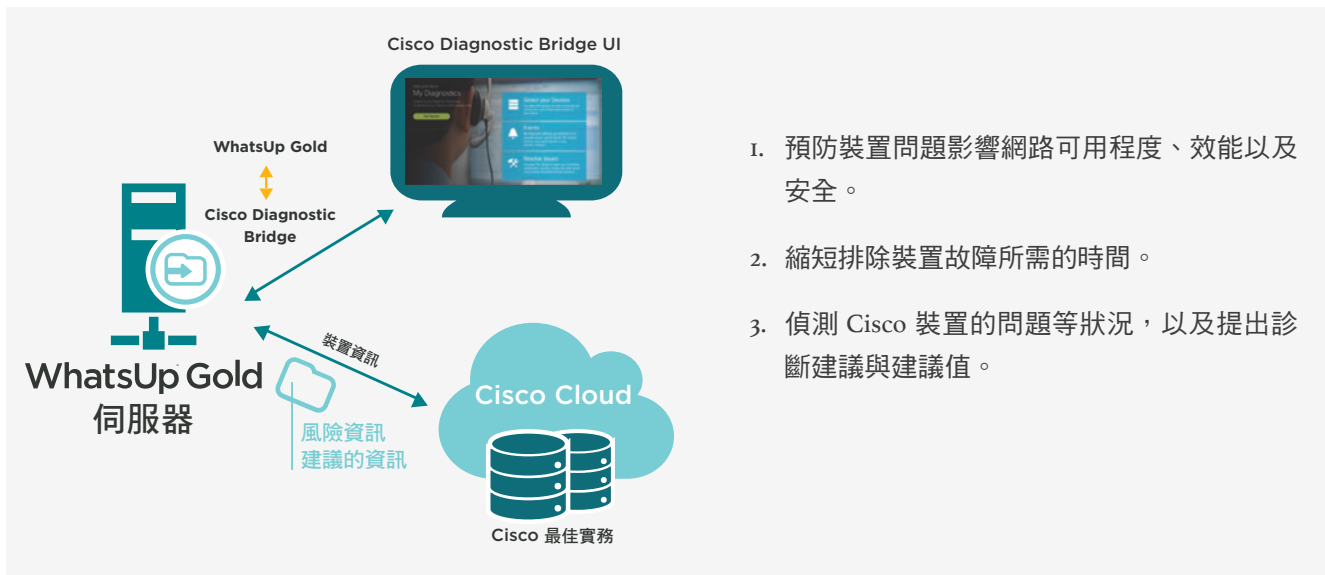
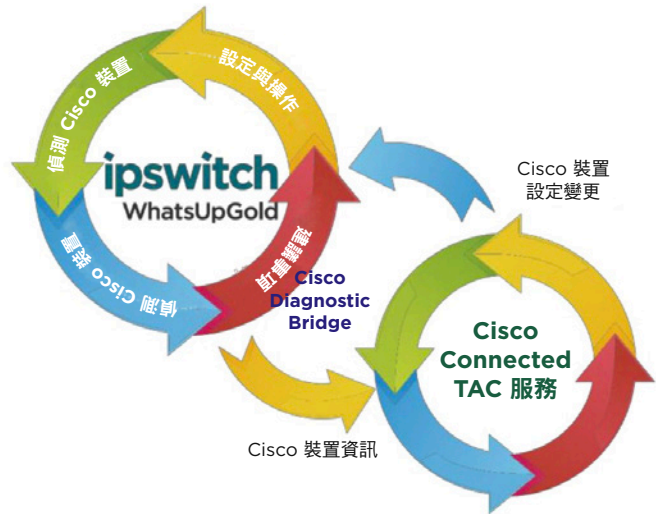
WHATSUP GOLD 與 CISCO 裝置能實現高效率網路環境

- > 迅速支援新的 Cisco 裝置
- > 支援無線及有線區域網路環境
- > 預先安裝 Cisco 裝置監控項目
- > 能做到縝密的分析與監控

WhatsUp Gold 的監控週期



使用 Cisco Connected TAC 服務的監控週期



1. 預防裝置問題影響網路可用程度、效能以及安全。
2. 縮短排除裝置故障所需的時間。
3. 偵測 Cisco 裝置的問題等狀況，以及提出診斷建議與建議值。

系統必要條件	WhatsUp Gold	版本 : WhatsUp Gold 2018 SP2 或更新版本 記憶體 : 8GB 或更大容量 CPU : 四核心 2.6GHz 或更高等級 作業系統 : Windows Server 2012 R2 64 位元 Windows Server 2012 Standard 64 位元 Windows Server 2016 Standard 64 位元 資料庫 : Microsoft SQL Server 2014 Express Microsoft SQL Server 2012、2014、2016 Standard
	Cisco Diagnostic Bridge	必要條件 : 和 WhatsUp Gold 安裝在同一台伺服器上 資料庫 : MySQL 5.7 架構 : Microsoft .NET Core 2.1.1 或更新的執行階段 連接埠 : 連接埠號碼：5001、443 瀏覽器 : Google Chrome、FireFox、Apple Safari 磁碟容量 : 50GB 或更大

WhatsUp Gold :

Cisco Connected TAC 服務 :

<https://www.ipswitch.com/network-monitoring>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/services/connected-tac/index.html>